

Uchwała Nr XXXIII/254/17

Rada Gminy Mrągowo

z dnia 31 marca 2017r.

w sprawie przyjęcia rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2016

Na podstawie art. 7 ust. 1 i art. 18 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446 ze zm.) i art. 179 ust. 1 z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575)

Rada Gminy Mrągowo uchwala, co następuje:

§1

Przyjmuje się roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz wykaz potrzeb związanych z realizacją zadania w brzmieniu jako załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Sławomir Olender

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ
Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY
ZA 2016 ROK**

Mrągowo 2017

I. PODSTAWY PRAWNE REALIZACJI ZADAŃ.

W dniu 1 stycznia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575), określająca:

- zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej oraz pomocy w usamodzielnianiu jej pełnoletnich wychowanków,
- zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- zadania w zakresie postępowania adopcyjnego.

Założeniem podstawowym ustawy jest stworzenie spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną, jeśli ma ona trudności w wypełnianiu swoich funkcji. Chodzi o zapewnienie pomocy, która wyeliminuje groźbę zabrania dziecka rodzinie lub, w szczególnych sytuacjach, szybki powrót do rodziny po okresowym pobycie poza nią.

Kierując się tą ideą, w przepisach ustawy duży nacisk położono na działania profilaktyczne, pomagające rodzinie w prawidłowym funkcjonowaniu i zapobiegające powstawaniu patologii.

Profilaktyka rodzinna jest realizowana przede wszystkim przez gminne instytucje świadczące usługi na rzecz dziecka i rodziny. Pomoc jest kierowana głównie do rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych przemocą, ubogich i zagrożonych ubóstwem. Profilaktyka obejmuje również spokrewnione rodziny zastępcze, a także usamodzielniających się wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka.

Uregulowania prawne w/w ustawy mają za zadanie zapewnić efektywne sposoby wspierania rodziny w wychowaniu dzieci poprzez zapewnienie im pobytu w placówkach wsparcia dziennego (np. świetlicach, klubach środowiskowych, ogniskach wychowawczych). Te placówki mają organizować dzieciom czas wolny i pomagać w nauce, przy stałej współpracy z rodzicami.

Istotne znaczenie ma także praca z rodziną, która decyduje o psychicznym i intelektualnym rozwoju dziecka, o jego poczuciu własnej wartości i bezpieczeństwie emocjonalnym. Praca ta powinna być prowadzona m.in. w formie wsparcia asystenta rodziny,

specjalistycznego poradnictwa, mediacji, terapii rodzinnej, treningu umiejętności wychowawczych i terapeutycznych dla rodziców.

W obecnym stanie prawnym do zadań własnych gminy należy:

1. Opracowywanie i realizacja 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny.

Aktualnie realizowany jest trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015 – 2017 uchwalony przez Radę Gminy Mrągowo w dniu 28 maja 2015 roku. Zgodnie z uchwałą Rady Gminy podmiotem realizującym zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na poziomie Gminy Mrągowo jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie przy współpracy i udziale: placówek oświatowych, policji, sądu rejonowego, urzędu gminy, zespołu kuratorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznej, Powiatowego Urzędu Pracy, placówek opieki zdrowotnej, zespołu interdyscyplinarnego, sołectw, organizacji pozarządowych.

Celem głównym programu jest budowa zintegrowanego systemu opieki nad dzieckiem i wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto założone zostały następujące cele szczegółowe programu:

- pozostanie dziecka w rodzinie biologicznej,
- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodziców z zachowaniem priorytetu prorodzinnych form opieki zastępczej,
- aktywne rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym.

2. Tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny.

W 2016 roku asystent rodziny odbył szkolenie w Olsztynie organizowane przez Centrum Rozwoju Edukacji i Kompetencji INVESIS Polska na temat „Praca z rodziną i dla rodziny – w teorii i praktyce”. Ponadto w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej zorganizowane były trzy spotkania w odstępie czasowym prowadzone przez psychoterapeutę, z którego skorzystali pracownicy socjalni wraz z asystentem rodziny. Każde spotkanie poświęcone było innym tematom: interwencja plus superwizja, psychomatyka plus superwizja oraz wypalenie zawodowe z elementami superwizji.

3. Tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:

a) Zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa.

Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie w ramach realizacji tego zadania zatrudnia jednego asystenta rodziny, który objął wsparciem rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Wydatki na wynagrodzenia asystenta w 2016 roku wyniosły **43.729,00 zł**. Środki finansowe na ten cel pozyskane zostały z dotacji pod nazwą „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” w wysokości **25.947,00 zł** i ze środków własnych gminy w kwocie **17.782,00 zł**.

b) Organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających.

Zgodnie z zapisami zawartymi w art. 29-31 ustawy, w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej, z którą gmina zawiera umowę o zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy. W 2016 roku na terenie Gminy Mrągowo nie funkcjonowała instytucja „rodziny wspierającej”.

c) Prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.

Placówki wsparcia dziennego mogą być, zgodnie z rozdziałem 3, działu I ustawy, prowadzone w formie:

- 1) opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych;
- 2) specjalistycznej;
- 3) pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Na terenie Gminy Mrągowo w 2016 roku działało pięć świetlic środowiskowych: w Marcinkowie „Tęcza”, w Szestnie „Stokrotka”, w Ruskiej Wsi „Puchatek”, w Uźrankach „Bajka” i w Grabowie.

Z zajęć prowadzonych w świetlicach skorzystało **93 dzieci**, z tego **39,8% z rodzin z problemem alkoholowym**. Zajęcia w świetlicach prowadzone są zgodnie z autorskimi programami profilaktycznymi, celem których była profilaktyka niedostosowania społecznego. Działania te realizowano poprzez:

- wspieranie rozwoju indywidualnego dziecka,
- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych,

- stwarzanie w grupie atmosfery bezpieczeństwa, akceptacji i partnerstwa,
- łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie,
- stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym,
- eliminowanie zachowań przemocowych i agresji,
- uświadamianie dzieci jakie niebezpieczeństwa wynikają z korzystania z Internetu, cyberprzemoc,
- organizowanie warsztatów kulinarnych – samodzielne robienie posiłków, zwracanie uwagi na zdrowe żywienie z przewagą warzyw i owoców.

Na terenie wsi Grabowo świetlica środowiskowa we współpracy z radą sołecką zorganizowała i przeprowadziła obchody Dnia Dziecka – konkursy sportowe i plastyczne. Dzieci zostały nagrodzone drobnymi upominkami, ponadto był poczęstunek w postaci słodczy, napojów, bułeczek i kiełbasek. Przez świetlicę środowiskową w Marcinkowie zorganizowany został rajd rowerowy.

Wszystkie dzieci uczęszczające do świetlic środowiskowych objęte były dożywianiem, w ramach którego otrzymywały kanapki, herbatę, mleko, napoje, jogurty, warzywa, owoce, słodczy, itp.

4. Finansowanie:

a) Podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny.

W 2016 roku rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych otrzymały wsparcie asystenta rodziny, który posiada odpowiednie i zgodne z wymogami ustawy wykształcenie. Asystent rodziny, z którym zawarto umowę jest zobowiązany do systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji przez udział w szkoleniach oraz w formie samokształcenia.

b) Kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające.

W 2016 roku rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych nie otrzymywały wsparcia ze strony rodzin wspierających, gdyż nie zgłaszały takiego zapotrzebowania.

5. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka,

gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki:

- 1) 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2016 roku **16 dzieci** z terenu gminy Mrągowo przebywało w pieczy zastępczej, w tym 12 dzieci w rodzinach zastępczych i 4 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z powyższym Gmina Mrągowo jest zobowiązana pokrywać część kosztów na utrzymanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej – wydatkowana kwota na ten cel w 2016 roku wyniosła **45.909,50 zł**.

6. Sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3.

Sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za okres od 1 stycznia do 30 czerwca i od 1 lipca do 31 grudnia 2016 roku, sporządzane są na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2012 r., w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej. W terminie do dnia 31 marca każdego roku, Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie, z upoważnienia Wójta Gminy Mrągowo składa Radzie Gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadania.

7. Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej zamieszkałego na terenie gminy.

Pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie we współpracy z asystentem rodziny na bieżąco monitorują sytuację dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Współpracują w tym zakresie również z pedagogami szkolnymi,

pracownikami służby zdrowia, policją, kuratorami sądowymi i przedstawicielami innych instytucji, które mają kontakt z rodziną oraz z gminnym zespołem interdyscyplinarnym.

Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej, w zakresie ustalonym ustawą, spoczywa na wszystkich jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Obowiązek ten realizowany powinien być we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami i ich organami pomocniczymi, policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz organizacjami społecznymi.

II. ZAKRES REALIZOWANYCH ZADAŃ.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego. W przypadku, gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli wynika z niej konieczność przydzielenia asystenta rodziny wnioskuje wówczas do dyrektora ośrodka pomocy społecznej o jego przydzielenie.

III. SYTUACJA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM RODZIN, W KTÓRYCH WYCHOWUJĄ SIĘ DZIECI.

Z analizy danych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie wynika, że liczba mieszkańców gminy na dzień 31.12.2016 roku wynosiła **7952** osoby, z czego **1293** osoby skorzystały z udzielonej pomocy społecznej, w tym **1074** osoby z powodu ubóstwa. Ponadto **20** osób wykonywało prace społeczno-użyteczne na terenie gminy.

Przyczyny i nasilenie trudnych sytuacji życiowych rodzin pokazuje poniższa tabela:

Rodzaj problemu		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo		437	1074
Bezdomność		10	10
Potrzeba ochrony macierzyństwa		121	538
W tym: wielodzietność		70	369
Bezrobocie		310	734
Niepełnosprawność		170	370
Długotrwała lub ciężka choroba		126	280
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		91	311
w	rodziny niepełne	69	198
tym:	rodziny wielodzietne	22	117
Przemoc w rodzinie		2	7
Alkoholizm		7	15
Trudności życiowe po opuszczeniu zakładu karnego		8	8
Zdarzenia losowe		5	14

Z powyższych danych wynika, że na terenie gminy jest wysoki odsetek rodzin wymagających długofalowego wsparcia w następujących aspektach: **ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, potrzeba ochrony macierzyństwa, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.**

Typy rodzin objętych pomocą społeczną przedstawia poniższa tabela:

Rodziny o liczbie osób	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1 osoba	278	278
2 osoby	96	192
3 osoby	110	330
4 osoby	125	500
5 osób	61	305
6 osób i więcej	26	170
Razem	696	1775

Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną kształtuje się następująco:

Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1 dziecko	95	291
2 dzieci	92	373
3 dzieci	38	187
4 dzieci	6	36
5 dzieci	6	42
6 dzieci	-	-
7 dzieci	1	9
Razem	238	938

Niedostatek środków finansowych w rodzinach wychowujących dzieci powoduje deficyty w wypełnianiu funkcji edukacyjnej i socjalizacyjnej, co szczególnie dotyka najmłodszych i najsłabszych członków społeczności lokalnej, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są przede wszystkim **rodziny niepełne**. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin niepełnych korzystających z pomocy społecznej:

Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin niepełnych	Liczba osób w rodzinie
1 dziecko	31	72
2 dzieci	19	63
3 dzieci	12	54
4 dzieci i więcej	2	10
Razem	64	199

Od 1 kwietnia 2016 roku zgodnie z ustawą z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, rodziny wychowujące dzieci otrzymują świadczenie wychowawcze w wysokości 500 zł co miesiąc dla drugiego i kolejnego dziecka.

Poniższa tabela przedstawia należne i wypłacone świadczenia wychowawcze oraz liczbę rodzin z ustalonym prawem do świadczenia:

Miesiąc	Poniesione z budżetu państwa wydatki na świadczenie wychowawcze	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia na dziecko/dzieci
Kwiecień	17 000	615
Maj	356 258	604
Czerwiec	890 279	602
Lipiec	607 658	603
Sierpień	482 403	600
Wrzesień	474 939	608
Październik	483 056	620
Listopad	481 511	624
Grudzień	486 411	628
Suma	4 279 515	

Liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego na dzień 31.12.2016 roku wyniosła 967.

Drugą ważną formą zabezpieczenia socjalnego dzieci było objęcie ich dożywianiem w ramach programu: „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”. W roku 2016 z pomocy tej skorzystało **306 dzieci** w przedszkolach, szkołach i bursie na łączną kwotę **177.859,00 zł**. Ponadto GOPS w ramach świadczeń rodzinnych przyznawał zasiłki rodzinne.

Poniższe tabele przedstawiają zestawienia miesięczne pobranych świadczeń przez rodziny:

L.p.	Wyszczególnione	Styczeń	Luty	Marzec
1.	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	345	359	364
2.	Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinny:	345	359	364
2.1.	w tym: na 1 dziecko	127	131	132
2.2.	na 2 dzieci	137	144	145
2.3.	na 3 dzieci	59	61	64
2.4.	na 4 i więcej dzieci	22	23	23

L.p.	Wyszczególnione	Kwiecień	Maj	Czerwiec	
1.	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	541	548	555	
2.	Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny:	336	350	353	
2.1.	w tym:	na 1 dziecko	130	139	141
2.2.		na 2 dzieci	131	136	136
2.3.		na 3 dzieci	53	53	55
2.4.		na 4 i więcej dzieci	22	22	21

L.p.	Wyszczególnione	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	
1.	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	556	552	548	
2.	Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny:	351	352	345	
2.1.	w tym:	na 1 dziecko	138	139	134
2.2.		na 2 dzieci	138	137	135
2.3.		na 3 dzieci	54	55	56
2.4.		na 4 i więcej dzieci	21	21	20

L.p.	Wyszczególnione	Październik	Listopad	Grudzień	
1.	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	550	493	516	
2.	Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny:	346	284	304	
2.1.	w tym:	na 1 dziecko	120	105	117
2.2.		na 2 dzieci	133	107	112
2.3.		na 3 dzieci	67	52	55
2.4.		na 4 i więcej dzieci	26	20	20

IV. WSPÓŁPRACA Z ASYSTENTEM RODZINY W 2016 ROKU.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mrągowie w 2016 roku zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę na czas nieokreślony. Wydatki na wynagrodzenie wraz z pochodnymi asystenta rodziny przedstawiają się następująco:

Wydatki na wynagrodzenie wraz z pochodnymi	43.729,00
Finansowane z budżetu gminy	17.782,00
Finansowane z innych źródeł	25.947,00

Rodziny objęte pracą asystenta są rodzinami z wieloma problemami. Asystent otaczał opieką głównie rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych bezrobociem, tzw. wyuczoną bezradnością oraz rodziny z problemem alkoholowym i objęte procedurą „Niebieskiej Karty”. Ponadto są to rodziny mające trudności ekonomiczne, złe warunki lokalowe oraz dzieci z niepełnosprawnością intelektualną.

W okresie sprawozdawczym z usług asystenta skorzystało 18 rodzin. Przeciętny czas pracy z rodziną wyniósł 18 miesięcy. Współpracę z asystentem zakończyły 3 rodziny.

Od stycznia 2012 roku ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania dzieci w pieczy zastępczej. Koszty poniesione z tego tytułu w 2016 roku wyniosły **45.909,50 zł.**

Współpraca z asystentem rodziny w roku 2016 przedstawia się następująco:

Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta	Ogółem		18
	w tym:	zobowiązane przez sąd	-
Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta	do 3 miesięcy		2
	powyżej 3 do 12 miesięcy		6
	powyżej 1 roku		7
Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę	w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	2
		ze względu na zaprzestanie współpracy	1
		ze względu na brak efektów	-
Rodziny, które korzystały z rodzin wspierających	-		

V. METODY PRACY ASYSTENTA RODZINY.

Asystent podejmując współpracę z rodziną rozpoznaje poziom jej destrukcji i opierając się na metodyce podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach oraz dialogu motywującym wspiera rodziny do pozytywnych zmian, do wydobywania i pomnażania ich zasobów, zawsze zgodnie z dobrem rodziny i w zindywidualizowanym tempie realizacji działań. Asystent, jako osoba wspierająca, w czasie spotkań z rodziną motywuje, komplementuje, podnosi poczucie własnej wartości, wspiera, wzmacnia, modeluje, informuje, podejmuje działania wychowawcze, towarzyszy, podnosi umiejętności rozwiązywania problemów, pomaga w odreagowaniu, rozszerza kontakty, a czasami również narzuca wymagania, przydziela zadania, czyli używa całego wachlarza metod, dzięki którym rodzina ma szansę na reintegrację, a dzieci na wychowywanie się w atmosferze miłości, akceptacji i rozumienia ich potrzeb.

Asystent rodziny dokonuje okresowej oceny sytuacji rodziny, którą przedstawia w formie półrocznych sprawozdań. Wynika z nich, iż zakres działań podejmowanych przez asystenta rodziny jest bardzo szeroki. Jednym z takich działań jest nawiązywanie współpracy z wszystkimi instytucjami związanymi z daną rodziną (np. pracownik socjalny, kurator, pedagog szkolny, wychowawca przedszkolny, dzielnicowy, koordynator pieczy zastępczej, zespół interdyscyplinarny) i wytyczenie wspólnego kierunku działania. Spotkanie przedstawicieli odbywa się zazwyczaj w miejscu pracy któregoś z nich, gdzie omawia się występujące problemy w rodzinie i nakreśla zakres działań asystenta i poszczególnych instytucji. Takie zachowanie pokazuje rodzinie, że instytucje kontaktują się ze sobą i ściśle współdziałają, dając wyraz szczególnej troski o los rodziny.

Bardzo ważne w pracy asystenta rodziny jest budowanie prawidłowych postaw społecznych i rodzinnych, a tym samym pokazanie klientowi, że ma moc sprawczą i jest w stanie, przy niewielkiej pomocy, samodzielnie rozwiązać większość swoich problemów. Pracę z rodziną rozpoczyna się zazwyczaj od uregulowania spraw urzędowych. Pomaga się jej w napisaniu pism sądowych, wypełnianiu wniosków urzędowych czy towarzyszy w czasie rozpraw, wizyt w urzędach, u potencjalnych pracodawców, lekarzy specjalistów. Asystent nawiązuje kontakty z fundacjami, osobami prywatnymi, pośrednicząc w przekazywaniu mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, odzieży, sprzętu sportowego.

VI. POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ.

W związku z realizacją zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575) planowana jest dalsza współpraca z instytucjami zapewniającymi pomoc specjalistów, kontynuacja funkcjonowania na terenie Gminy Mrągowo świetlic. W celu osiągnięcia lepszych rezultatów istnieje potrzeba zaangażowania wszystkich podmiotów działających na rzecz dzieci i rodzin na terenie Gminy Mrągowo. Zintegrowane działania mogą być szansą wypracowania jednolitego systemu wspierania rodzin, co w efekcie ma doprowadzić do sytuacji, że rodziny zaczną lepiej funkcjonować, z pełniejszym wykorzystaniem własnych zasobów, przy okazjonalnym wsparciu instytucjonalnym.

Ponadto w związku z rozpoznaniem potrzeb środowiska lokalnego poniżej przedstawiono niezbędne potrzeby związane z realizacją zadań wspierania rodziny:

1. sfinansowanie kosztów działania 2 rodzin wspierających : 10.000,00 zł;
2. dalsze współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych: 60.000,00 zł;
3. sfinansowanie szkoleń dla rodziców w ramach „Szkoły dla Rodziców”: 3.000,00 zł;
4. sfinansowanie kosztów szkolenia asystenta rodziny: 1.000,00 zł.