

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie, zaprasza do udziału w postępowaniu na: „Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest Gmina Mrągowo”.

2. Przedmiot zamówienia.

1. Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn), dla których ostatnim miejscem zameldowania jest Gmina Mrągowo (właściwość ustalona w oparciu o art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639 ze zm.) w jednej z następujących form:

1.1. Schroniska dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) art. 48 lit. „a” ust.2 ustawy o pomocy społecznej - **dla 7 osób.**

1.2. Schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) art. 48 lit. „a” ust. 2b ustawy o pomocy społecznej - **dla 2 osób.**

1.3. Noclegowni art. 48 lit. „a” ust. 3 ustawy o pomocy społecznej - **dla 1 osoby.**

2. Podstawą pobytu osoby bezdomnej w schronisku, w tym z usługami opiekuńczymi, jest skierowanie oraz indywidualna decyzja administracyjna, przyznająca pomoc w formie udzielenia schronienia. Dokumenty te są wydawane przez Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mrągowie.

Decyzje zawierać będą: dane świadczeniobiorcy oraz rodzaj usług z ich szczegółowym zakresem i okres usługi.

3. Przyznanie świadczenia schronienia w formie noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług zostaje potwierdzone kopią skierowania lub decyzji administracyjnej w ciągu 7 dni.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. Liczba osób wymagających wsparcia w formie schronienia na dzień zapytania ofertowego wynosi **5 osób**. Ze względu na to, iż jest to wyłącznie szacunkowa liczba osób, którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które będą wymagać pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Mrągowo, oraz jest uzależniona od możliwości finansowych Zamawiającego, dlatego Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu

zamówienia bez ponoszenia żadnych konsekwencji w tym finansowych. Rzeczywista liczba osób skierowanych do Wykonawcy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż z tytułu zmniejszenia liczby osób faktycznie skierowanych do schroniska nie będą mu przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniądze wobec Zamawiającego.

2. Zamawiający będzie pokrywał koszty pobytu osób skierowanych wyłącznie za czas ich rzeczywistego pobytu w placówce. W związku z powyższym, gdy pobyt osoby bezdomnej w schronisku nie obejmuje pełnego miesiąca – wynagrodzenie Wykonawcy stanowiło będzie iloczyn dni faktycznego pobytu oraz dobowej stawki za pobyt wynikającej ze złożonej oferty.

3. Podstawą rozliczenia finansowego będzie faktura/nota obciążeniowa wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych (przebywających), ilość dni pobytu oraz kwotę do zapłaty przez Zamawiającego. Fakturę/notę obciążeniową wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedłożyć do 10 dnia następnego miesiąca.

4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto Wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury/noty obciążeniowej.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym zapytaniu.

4. Termin realizacji zamówienia:

Od dnia 01 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

5. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego w sekretariacie lub pocztą na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie ul. Wojska Polskiego 5a/12, 11-700 Mrągowo, bądź ofertę można złożyć jako skan podpisanych dokumentów na adres poczty elektronicznej e-Doręczenia: AE:PL-85482-78362-AAAEW-26 lub jako korespondencję mailową na adres: sekretariat@gops.mragowo.pl

Ofertę złożyć należy do dnia **13.11.2026 r. do godz. 15.00**

6. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny oferty:

I. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

a) Wymagania niezbędne:

- w postępowaniu mogą brać udział podmioty, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym poprzez

prowadzenie wskazanych form pomocy i wpisane są do właściwego prowadzonego przez wojewodę rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia.

- posiada tytuł prawny do dysponowania wskazanym lokalem, budynkiem na cele związane z przedmiotem niniejszego zamówienia oraz obiekt ten spełnia wszystkie wymagane przez przepisy prawa wymagania do prowadzenia schroniska/ogrzewalni/noclegowni jak: sanitarno-epidemiologiczne i przeciwpożarowe oraz inne wymagane przez obowiązujące przepisy prawa do prowadzenia wskazanej przez Wykonawcę działalności.

b) Wymagane dokumenty na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- Oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do zapytania ofertowego o spełnieniu niezbędnych warunków udziału w postępowaniu o których mowa w pkt. 1 lit a i b.
- Dokumenty potwierdzające umocowanie do złożenia oferty oraz udzielania wyjaśnień, a także ewentualnie umocowujące do zawarcia umowy, reprezentowania w trakcie realizacji umowy, dokonywania rozliczeń i innych czynności w toku wykonania umowy.
- Potwierdzony za zgodność odpis statutu lub inny dokument potwierdzający zgodność przedmiotu zamówienia z działalnością Wykonawcy.

II. Spełnienie wymagań wspólnych dla wszystkich części zamówienia:

Wykonawca zapewni osobie bezdomnej skierowanej przez Zamawiającego całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Usługi świadczone będą zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 48a ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 639 ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 1032 ze zm.).

III. Podmiot składający ofertę zobowiązany jest do zapewnienia osobom skierowanym następującego zakresu usług:

- a) prowadzenia pracy socjalnej, w tym motywowania osób bezdomnych do podjęcia zatrudnienia oraz podjęcia terapii odwykowej i samopomocy,
- a) nadzoru nad realizacją zawartego kontraktu socjalnego,
- b) umożliwienia osobom bezdomnym spożycia posiłku w miejscu do tego przeznaczonym,

- c) zapewnienia ubrania stosownego do pory roku i możliwości wyprania brudnej odzieży
- d) zapewnienia środków higieny osobistej oraz środków opatrunkowych i leków dostępnych bez recepty,
- e) zapewnienia mieszkańcom schroniska miejsca do spania oraz dostępu do WC i łazienki,
- f) zapewnienia pomocy w załatwianiu spraw urzędowych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej i uzyskanie samodzielności życiowej,
- g) współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,
- h) pisemnego informowania Zamawiającego o wydaleniu z placówki z podaniem przyczyny w terminie 4 dni od dnia zdarzenia.

IV. Ocena ofert i stosowane kryteria:

Kryterium oceny oferty będzie cena (100%).

7. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:

Pani Marzena Sawicka – tel. 89 741 33 07 wew. 5 w dniach: poniedziałek godz. 8.00 -16.00 od wtorku do piątku w godz. 7.15-15.15

8. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (zał. nr. 2).
1. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej.
2. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „Świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych”.
3. Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego w sekretariacie lub pocztą na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie ul. Wojska Polskiego 5a/12, 11-700 Mrągowo.
O terminie złożenie oferty decyduje data wpływu do Zamawiającego.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert oraz przedłożenia dokumentów.

9. Oferty częściowe

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia. Za część zamówienia Zamawiający uznaje złożenie oferty na schronisko, schronisko z usługami opiekuńczymi, noclegownię.

10. Dodatkowe informacje

1. Przed upływem terminu składania ofert, w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim wykonawcom, którzy złożyli do tego momentu zapytanie ofertowe.
1. Zamawiający może zakończyć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego bądź też Wykonawcy nie załączyli wymaganych dokumentów.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Zamawiający zastrzega, iż przez podpisanie umowy może żądać dodatkowych dokumentów celem usunięcia wątpliwości związanych z prawidłową i odpowiadającą przepisom prawa oraz wymaganiom Zamawiającego realizacją umowy.

11. W załączeniu do zaproszenia przesyłamy.

- Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
- Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Mrągowo, dnia 20.10.2026 r.

DYREKTOR
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mrągowie
mgr Elżbieta Mierczak

